



La Vilaine Bidouille et Dépan'tek

FICHE PRESENTATION PROJET COLLECTIF NUMERIQUE

Depuis 2017, un collectif d'acteurs du numérique et de l'économie sociale et solidaire du Pays de Redon s'est mis en place.

Enjeux

La question des usages du numérique est de plus en plus prégnante aujourd'hui et est devenu un sujet public et d'intérêt général. C'est une question complexe et multidimensionnelle. Le numérique touche tous les acteurs (privés, publics, société civile), tous les âges, la vie intime et public des individus. Il offre autant d'opportunités de développement économique et personnel que de risques de délitement des solidarités, de non-accessibilité aux droits, d'enfermement sur-soi et de troubles du développement chez les plus jeunes et moins jeunes.

Alors que les acteurs internationaux dominants commencent à se positionner sur le soutien et la sensibilisation aux usages du numérique (ex : Google à Rennes), les acteurs locaux du Pays de Redon se mobilisent pour trouver des solutions aux besoins et aux risques de la non maîtrise des usages du numérique. Ils ont identifié les enjeux auxquels les territoires peuvent répondre de manière coopérative :

1. Social
 1. lutter contre la fracture numérique
 2. rendre accessible le matériel informatique
 3. sensibiliser aux usages numériques
2. Environnemental
 1. Optimisation de l'utilisation des outils numériques
 2. Réemploi informatique
3. Économique
 1. Mutualiser des outils/des logiciels/des pratiques des structures de territoire
 2. Rendre accessible l'outil numérique aux porteurs de projets et à la création d'activité
4. Gouvernance
 1. représentation de tous les acteurs concernées pour les décisions autour du numérique
 2. réappropriation du sens des outils numériques et de la maîtrise des enjeux
5. Culturel
 1. émergence de la culture numérique sur le territoire et partout
6. Éducatif, éducation populaire et co-éducatif
 1. apprentissage collectif

La mise en place d'une activité collective d'intérêt général faisant appel aux soutiens des collectivités permet l'identification des besoins et la mise en œuvre de solutions accessibles répondant aux enjeux et aux besoins individuels de toute la population.

Objectifs

- créer une offre de service de proximité qui réponde à l'évolution sociétale des pratiques du numérique et des attentes des usagers, et valoriser le savoir-faire des TPE du secteur du numérique (services vente, formation, animation, maintenance) et de l'économie sociale et solidaire et donner à celles-ci les moyens de se moderniser et de se développer.
- Construire un projet d'espace numérique à Redon, Un lieu ressource pour favoriser le développement des usages du numérique auprès de tous les acteurs et actrices du Pays de Redon. Un espace de mutualisation, de création d'activités, de fabrication, d'accompagnement de tous les publics

Les membres actuels sont :

- l'association Les Mulots (formation à l'utilisation des outils et des logiciels numériques)
- l'entreprise d'insertion Clic'n Puces (revalorisation et vente de matériel informatique reconditionnés)
- l'entreprise Dépan'tek (dépannage et maintenance informatique)
- l'association la Ferme des écotais (animations ludiques et scientifiques numériques pour les jeunes et adultes)
- un porteur de projet, Riwal Raude (sensibilisation à la protection des données numériques personnelles)
- l'association La Vilaine Bidouille (Fablab du Pays de Redon)

Projets réalisés

Le projet collectif « La BooTIC » réalisé en novembre 2017 a eu pour objectif de proposer un ensemble de services et d'ateliers complémentaires recouvrant tous les aspects des usages numériques (présentation de matériels reconditionnés, utilisation des logiciels, installation de réseaux, usages des données personnels, sensibilisation aux logiciels libres), et de rendre visible et accessible l'offre des acteurs du numérique ESS du Pays de Redon.

Quelques chiffres (Bilan de la BooTIC) :

- 9 partenaires, dont 6 acteurs et « 3 partenaires facilitateurs »
- 14 jours d'ouverture
- 261 visiteurs, dont 50 environ pour le Repair café
- 1 site Internet
- Environ 50€ de participation libre (frais accueil)
- 17 ordinateurs redistribués - Chiffre d'affaires Clic'n Puces = 2800 €

L'expérimentation de la BooTIC à Redon a permis de révéler les besoins des publics pour la sensibilisation aux opportunités et risques des usages numériques. Elle a aussi permis de révéler le besoin de co-construction de projet entre les acteurs de la société civile et les acteurs publics locaux pour développer les solutions pouvant répondre à ces besoins sociaux.

Actions du collectif

- **coordination**, échange d'information, de pratique
- **co-organisation d'événements (ateliers pour le public) dans la continuité de la Bootic** Les acteurs du réseau sont à la recherche de partenaires et de locaux pour reproduire l'expérience de la Bootic. L'objectif est de coordonner la mise en oeuvre d'un projet de sensibilisation au numérique, de type événementiel, à destination des habitants (ciblés en fonction des partenaires contactés en action 2)
- **Communication** et rencontre des collectivités